

2015年1月8日

お客様

和光堂株式会社

「BIGサイズのグーグーキッチン ごろごろ肉じゃが」 自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素より和光堂商品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

弊社商品「BIGサイズのグーグーキッチン ごろごろ肉じゃが」についてのマスコミ報道に関し、お客様にはご心配とご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

このたび、本商品に昆虫が混入していたというお申し出があり各種調査を行いました。混入経路を特定するには至りませんでした。万全を期すため、下記の商品を自主回収させていただきます。なお、本件による健康被害の可能性はございません。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。お手元に対象商品がございましたら、お手数ではございますが、下記の送付先まで送料着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金を送付させていただきます。

今後も全社を挙げて、より一層、品質管理体制の強化に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

－ 記 －

●対象商品

和光堂ベビーフード 対象月齢：1歳4か月頃から

「BIGサイズのグーグーキッチン ごろごろ肉じゃが」

※上記以外の商品につきましては、対象ではございません。



●送付先

和光堂（株） 「商品受付」係

〒329-1334 栃木県さくら市押上2017-1

※間違いなく返金させていただくため、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えてくださいますようお願い申し上げます。

●返金について

お送りいただきました商品の代金につきましては、受領後、代金相当分を郵便為替にて郵送させていただきます。

●お問い合わせ先

和光堂株式会社 お客様相談室 フリーダイヤル 0120-88-5620

受付時間 9時～17時

※お客様からご連絡いただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

