

2015年1月8日

お客様

和光堂株式会社

「BIGサイズのグーグーキッチン ごろごろ肉じゃが」 自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素より和光堂商品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

弊社商品「BIGサイズのグーグーキッチン ごろごろ肉じゃが」についてのマスコミ報道に関し、お客様にはご心配とご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

このたび、本商品に昆虫が混入していたというお申し出があり各種調査を行いました。混入経路を特定するには至りませんでした。万全を期すため、下記の商品を自主回収させていただきます。なお、本件による健康被害の可能性はございません。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。お手元に対象商品がございましたら、お手数ではございますが、下記の送付先まで送料着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金を送付させていただきます。

今後も全社を挙げて、より一層、品質管理体制の強化に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

－ 記 －

●対象商品

和光堂ベビーフード 対象月齢：1歳4か月頃から

「BIGサイズのグーグーキッチン ごろごろ肉じゃが」

※上記以外の商品につきましては、対象ではございません。



●送付先

和光堂（株） 「商品受付」係

〒329-1334 栃木県さくら市押上2017-1

※間違いなく返金させていただくため、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えてくださいますようお願い申し上げます。

●返金について

お送りいただきました商品の代金につきましては、受領後、代金相当分を郵便為替にて郵送させていただきます。

●お問い合わせ先

和光堂株式会社 お客様相談室 フリーダイヤル 0120-88-5620

受付時間 9時～17時

※お客様からご連絡いただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

本件に関する調査について

下記のような調査を行い、原料や製造工場において昆虫が混入した可能性は低いと考えておりますが、混入経路を特定するには至りませんでした。

●お申し出の昆虫について

お申し出のあった昆虫について専門機関へ調査依頼したところ、体長（触角等を除く）約7.4mmのコオロギ雌成虫で、触角や脚が揃った完全な状態でした。カタラーゼ反応テストは不活性を示しました。

※カタラーゼ反応とは：カタラーゼは生物の細胞に含まれている酵素です。加熱による変性や、死後の時間経過により反応がなくなります。

●製造工場に関する調査

本商品の製造工場では様々な防虫対策を実施しています。その一環として専門機関に委託し、工場内に各種の虫がいるかどうかを継続して調査しています。直近1年間の記録を確認しましたが、製造エリアでコオロギ類の捕獲はありませんでした。

また、本商品に使用している原料の具材は、メッシュを通して投入されるほか、目視選別・確認等、複数の異物除去対策を実施しています。

原料投入後の製造工程では機械による攪拌や加熱の工程が数箇所あり、製造工程で同様の虫が混入した場合、完全な状態で商品内に残る可能性は低いと考えられます。

●原料に関する調査

本商品に使用している具材原料の製造工程を確認しましたが、野菜原料は選別及び十分な洗浄工程があり表面の汚れや付着物を除去しています。いずれの原料も5～13mmサイズのカット工程があり、各原料工場での製造記録の上でも特にトラブル等の異常はありませんでした。

各原料工場においても様々な防虫対策を実施しており、専門機関による継続調査ではいずれの原料工場においても使用原料製造月の前後にコオロギ類の捕獲はありませんでした。

●経時変化試験について

コオロギが商品に混入した場合を想定し、商品中での変化を確認する試験を実施しました。その結果、コオロギの外見上に大きな変化は見られませんでした。虫体が軟らかくなり、一部凹みが観察されました。お申し出は製造から数か月経っていますので、その期間商品中にあった場合、約10日間行った本試験結果よりも大きな変化がみられる可能性が高いと考えております。

●類似事例について

現在までのところ「BIGサイズのグーグーキッチン ごろごろ肉じゃが」をはじめ、本商品製造工場の他の生産品について、コオロギ類が混入したというお申し出は他にありませんでした。

お客様には大変ご心配をお掛けし誠に申し訳ございません。今後も全社を挙げて、より一層、品質管理体制の強化に努めてまいります。